

خدا یا ما را خرج کاری کن که

مرا برای آن آفریدی

برنامه نگهداشت کارکنان

ارایه دهنده:

صاحبہ نیک منش



تو، ریشه رشد تمام کارکنانت هستی

تفاوت کسبوکار موفق و ناموفق، در افرادی هست که اون  
کسبوکار رو اداره می کنند

ماندن دلیل می خواهد

• متخصص باشن

• رشد شخصیت داشته باشن

• از مهارت خودشون استفاده کنن و پول در بیارن

ما باید برنامه‌های داشته باشیم برای اینکه:

# مهم‌ترین چالش مدیران در بخش منابع انسانی، پیگیری و گزارش‌گیری است

قبل از چیدمان برنامه نگهداشت کارکنان، این نکته‌ها رو مرور کنیم

۱. بیشترین زمان شما را **افراد ناشایسته** می‌گیرند و این **فاجعه مدیریت** است

۲. نیروی **ناکارآمد**، اعتماد به نفس **کل سیستم** را پایین می‌آورند

۳. نیروی **حرفه‌ای** در کنار نیروی **ناکارآمد احساس** **سرخورده‌گی** می‌کند

قبل از چیدمان برنامه نگهداشت کارکنان، این نکته‌ها رو مرور کنیم

۴. نداشتن میز در یک بخش، بهتر از **نیروی ناکارآمد** داشتن است

۵. **نیروی انسانی سرمایه نیست، منابع انسانی شایسته سرمایه است**

## برای نگهداشت کارکنان

- کارکنان سازمان خودشون رو ترک نمی‌کنن، بلکه **مدیر** خودشون رو ترک میکنن
- با یک دلیل مرا متقاعد کنید که برای شما کار کنم
- حتی یک فرد **تنبل** هم جایی که از رشد خبری نباشه، **منفعل** میشه. ذات انسان **رشد** و **خودکفایی** را می‌طلبه

## برای نگهداشت کارکنان

- از لحاظ **جذابیت**، به محیط کارتان نمره بدهید
- کارکنان نیاز به **یه متور** دارند که از آنها یک آدم **خودجوش**، **فعال**، **با خلاقیت بالا** و **مستقل** بسازند



## برای نگهداشت کارکنان

• برنامه آموزشی برای کارکنان خود طراحی کنید

وضعیت موجود	وضعیت مطلوب
-------------	-------------

## برای نگهداشت کارکنان

- برنامه آموزشی برای کارکنان خود طراحی کنید
- پای وعده‌ها تون بمانید
- اهل بازخورد دادن باشید
- کارکنان خود را در دستاوردهایتان سهیم کنید

## برای نگهداشت کارکنان

- به کندی **استخدام** و به سرعت **اخراج** کنید
- مهارت **جذب** را در خودتان **تقویت** کنید
- برنامه‌های ویژه‌ی **حال خوب** کن برای کارکنان خود طراحی کنید
- کسی که آموزش پذیر **نیست** را **اخراج** کنید

## برای نگهداشت کارکنان

- کارکنان **خوب** را به سطح **عالی** برسانید، قبل از اینکه کارمندان **ضعیف** را به **متوسط** تبدیل کنید

نکته: حتی اگر تمام آموزش‌ها و انگیزه‌های جهان را در اختیار داشته باشید، باز هم تلاش برای تبدیل یک آدم **نامناسب** به یک کارمند خوب، **آب در هاون کوبیدن است**.

## برای نگهداشت کارکنان

- کارکنان **خوب** را به سطح **عالی** برسانید، قبل از اینکه کارمندان **ضعیف** را به **متوسط** تبدیل کنید
- **تفویض اختیار درست** را تمرین کنید. اگر کاری را واگذار می‌کنید، **اختیار** را نیز واگذار کنید
- تا جای ممکن، کارها رو **برون سپاری** کنید

## برای نگهداشت کارکنان

- پاداش فقط **موارد مالی** نیست

- خواسته‌ها و انتظارات خود را **شفاف** و **مکتوب** به نیروهای خود اعلام کنید

- حقوق و پاداش **منصفانه** پرداخت کنید

- کسانی رو استخدام کنید که **از شما بهتر باشند**



این پایان راه نیست  
باید این راه را چندین  
بار تکرار کنید  
از توجه شما سپاس گزارم

