



خدایا مرا خرج کاری کن که مرا
برای آن آفریدی

فروش و بازاریابی

صاحبه نیکمنش

 [Sahebe_nikmanesh](https://www.instagram.com/Sahebe_nikmanesh)



مقدمه‌ای بر سیستم بازاریابی و فروش

اهمیت بازاریابی و فروش

سیر تکامل سیستم‌های بازاریابی و فروش در طول تاریخ

۱۱ قانون انکار ناپذیر فروش

قانون اول:

مسیر رشد کسب و کارتان نیاز به انرژی دارد؛ از کجا تامین می‌کنید؟

۱۱ قانون انکار ناپذیر فروش

قانون دوم:
برای هدف افزایش فروش، همین الان
پنج چرایی مهم بنویسید

۱۱ قانون انکار ناپذیر فروش

قانون سوم:

مسیر کسب و کار مسیر بالا و پایین
شدن است. برای پایین‌های
کسب و کارتان گشوده باشید و آماده

۱۱ قانون انکار ناپذیر فروش

قانون چهارم:
برای فروش پایدار باید ارتباط ساز
خوبی باشید

۱۱ قانون انکار ناپذیر فروش

قانون پنجم:
باید با خواندن و نوشتن آشتی کنید

۱۱ قانون انکار ناپذیر فروش

قانون ششم:
اندازه گیری کنید و با اعداد و ارقام
صحبت کنید و گزارش بگیرید

۱۱ قانون انکار ناپذیر فروش

قانون هفتم:
همه وقت کم می آورند؛ مگر
اولویت بندی کنند

۱۱ قانون انکار ناپذیر فروش

قانون هشتم:
جلسات هفتگی، حتی شده به تنهایی،
داشته باشید؛ بازخورد بگیرید و
بازخورد بدهید.

۱۱ قانون انکار ناپذیر فروش

قانون نهم:

امتحان نکرده، شکست را نپذیرید (از جمله همه میگویند فرار کنید....)

۱۱ قانون انکار ناپذیر فروش

قانون دهم:

آن‌هایی که رسیدن، نه عجیب و غریب
بودند و نه زیادی قدرتمند. آن‌ها فقط
کار درست را با تکرار انجام دادند.

۱۱ قانون انکار ناپذیر فروش

قانون یازدهم:
تهش که چی؟ هیچ تهی وجود ندارد!
لطفآ آرام‌تر بروید و از مسیر لذت
بیرید.

مشتری

نا مشتری

لید فروش

- انواع لید
- صلاحیت لید
- پرورش لید
- تبدیل لید

قیف فروش



هدف گذاری

- کجا هستیم
- اصل پارتو
- هدف گذاری SMARTER

کارگاه هدف گذاری

باشگاه مشتریان

- مزایای باشگاه مشتریان
- گریدبندی مشتریان

باشگاه مشتریان

- استراتژی‌های گریدهای مشتریان

پروفاایل مشتریان (مشتری شناسی)

- نام و نام خانواگی
- جنسیت
- سن
- شغل و سمت شغلی
- محل زندگی
- اهداف مشتری
- ارزش‌های مشتری
- آرزوهای مشتری
- دردهای مشتری
- دغدغه‌های مشتری
- ترس‌های مشتری
- علاقه‌های و سرگرمی‌های مشتری

سفر مشتری

بخش‌های سفر مشتری

- آگاهی
- ارزیابی
- خرید
- پس از خرید
- وفاداری و حمایت



این پایان راه نیست

**باید این راه را
چندین بار تکرار کنید**

از توجه شما سپاس گزارم

 Sahebe_nikmanesh

